

Algemene Voorwaarden

1. Organisator

1.1. Dit evenement wordt georganiseerd door:

JCI Leuven vzw
BE 0411.897.533
Désiré Mellaertsstraat 100, 3010 Leuven, België
(hierna: "de Organisator")

1.2. De Organisator staat in voor de organisatie van de Belgische delegatie naar de JCI European Conference 2027 in Den Haag, inclusie optionele pre-tour in Amsterdam.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving voor deelname aan de Belgische delegatie en de optionele pre-tour.

2.2. Door zich in te schrijven via het online formulier, verklaart de deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

3. Inschrijving en betaling

3.1. Inschrijving gebeurt via het online registratieformulier. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur. De inschrijving geldt als een bindende verbintenis tot betaling.

3.2. De factuur dient te worden betaald binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

3.3. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. De Organisator behoudt zich het recht voor om de deelname te weigeren of te annuleren zolang geen betaling werd ontvangen.

3.4. Bij niet-betaling binnen de vooropgestelde termijn behoudt de Organisator zich het recht voor om:

- de deelname te weigeren of te annuleren;
- de plaats toe te kennen aan een andere deelnemer;
- administratieve kosten aan te rekenen;
- invorderingsmaatregelen te nemen.

3.5. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege een verwijlntrest verschuldigd aan de wettelijke interestvoet. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100. Alle invorderingskosten, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn ten laste van de deelnemer.

3.6. Indien de deelnemer na inschrijving niet betaalt, blijft hij/zij gehouden tot betaling van de deelnameprijs, onverminderd het recht van de Organisator om de deelname te weigeren

4. Inbegrepen in de deelnameprijs

4.1. De deelnameprijs omvat, afhankelijk van de gekozen formule:

- Verblijf in het hotel (4 nachten) en/of pre-tour verblijf
- Ontbijt
- Lokaal vervoer (openbaar vervoer)
- Deelname aan georganiseerde activiteiten (incl. Belgische receptie)
- Goodiebag (incl. tickets Mauritshuis)

4.2. Niet inbegrepen (non-exhaustief):

- Ticket voor het Europees Congres
- Persoonlijke uitgaven
- Extra's in het hotel (minibar, roomservice, etc.)
- Individuele (reis)verzekeringen
- Transport van/naar België (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld)
- Parking in Den Haag

5. Rol van de Organisator (congres vs. pre-tour)

5.1. Voor het Europese Congres in Den Haag treedt de Organisator op als coördinator van de Belgische delegatie en niet als organisator van het congres zelf.

5.2. Voor de optionele pre-tour in Amsterdam treedt de Organisator op als organisator van het programma, maar doet hiervoor beroep op externe partners (zoals hotels en activiteitsaanbieders).

5.3. De Organisator is niet aansprakelijk voor:

- wijzigingen in het programma van het congres
- beslissingen van derden
- fouten of tekortkomingen van externe dienstverleners

behalve in geval van opzet of zware fout.

6. Pre-tour Amsterdam

6.1. Deze pre-tour omvat een eigen programma met verblijf en activiteiten, georganiseerd door de Organisator in samenwerking met externe partners.

6.2. De Organisator verbindt zich ertoe deze onderdelen naar best vermogen te organiseren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- wijzigingen door derden
- onvoorziene omstandigheden
- beperkte beschikbaarheid van bepaalde activiteiten

7. Annulatie door de deelnemer

7.1. Annulaties dienen schriftelijk te gebeuren.

7.2. De deelnameprijs is afhankelijk van het gekozen tarieftype (Flash Sale, Regular Bird, Late Bird), waarbij vroegere inschrijvingen gepaard gaan met voordeligere tarieven en strengere annulatievoorwaarden.

7.3. Flash Sale tickets: Voor inschrijvingen tijdens de Flash Sale periode (lopende van 2 t/m 6 juni 2026) geldt:

- De inschrijving is definitief en niet annuleerbaar
- Er is geen recht op terugbetaling, ongeacht het moment van annulatie

7.4. Regular Bird tickets: Voor inschrijvingen tijdens de Regular Bird periode (lopende van 7 juni t/m 31 december 2026) geldt:

- Tot en met 31 januari 2027: terugbetaling van 50% van de deelnameprijs
- Vanaf 1 februari 2027: geen terugbetaling mogelijk

7.5. Late Bird tickets: Voor inschrijvingen tijdens de Late Bird periode (lopende van 1 februari t/m 1 april 2027) geldt:

- Vanaf inschrijving: geen terugbetaling mogelijk

- 7.6. In alle gevallen blijven kosten die reeds door de Organisator zijn gemaakt of verschuldigd zijn aan derden (zoals hotels, activiteitsaanbieders of vervoersmaatschappijen) volledig ten laste van de deelnemer, ongeacht de datum van annulatie.
- 7.7. Voor de pre-tour kunnen strengere annulatievoorwaarden gelden, afhankelijk van reeds gemaakte kosten bij externe partners.
- 7.8. Een no-show wordt beschouwd als een laattijdige annulatie en geeft geen recht op terugbetaling.

8. Wijzigingen door de Organisator

- 8.1. De Organisator behoudt zich het recht voor om:
 - het programma te wijzigen
 - bepaalde onderdelen te vervangen door gelijkwaardige alternatieven
- 8.2. Dit geeft geen recht op terugbetaling, tenzij de wijziging essentieel is.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De Organisator treedt uitsluitend op als contractuele dienstverlener ten aanzien van de deelnemer, en organiseert de deelname aan de Belgische delegatie, alsook – in voorkomend geval – de pre-tour, met de nodige zorg.
- 9.2. De Organisator is enkel aansprakelijk voor directe schade die het (aldus rechtstreekse) gevolg is van haar opzet of zware fout, of die van haar aangestelden.
- 9.3. De aansprakelijkheid van de Organisator is in alle gevallen beperkt tot:
 - het bedrag van de door de deelnemer betaalde deelnameprijs, of
 - het bedrag dat effectief door een eventuele verzekering van de Organisator wordt uitgekeerd, indien dit lager zou zijn.
- 9.4. De Organisator is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - gevolgschade
 - winstderving
 - verlies van kansen
 - verlies van genot
 - reputatieschade
 - schade veroorzaakt door derden
- 9.5. Behoudens in de gevallen waarin de wet dit niet toelaat, kan geen enkele persoon betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van:
 - bestuurders
 - vrijwilligers
 - werknemers
 - zelfstandige medewerkers
 - andere hulppersonen

buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld door de deelnemer.

De deelnemer verbindt zich ertoe om geen buitencontractuele vordering in te stellen tegen deze personen.

- 9.6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden eveneens ten voordele van de in artikel 9.5 bedoelde personen, die als derde-begunstigden worden beschouwd.

- 9.7. De deelnemer erkent dat deelname aan het evenement en de pre-tour gebeurt op eigen risico.
- 9.8. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- lichamelijke letsels
 - ongevallen
 - medische incidenten
- behalve in geval van opzet of zware fout.
- 9.9. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid uit voor:
- opzet of zware fout
 - schade voortvloeiend uit een aantasting van de fysieke of psychische integriteit
- voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
- 9.10. De deelnemer vrijwaart de Organisator voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit zijn/haar gedrag.

10. Gedrag van deelnemers

- 10.1. De deelnemer verbindt zich ertoe:
- zich respectvol te gedragen
 - instructies van de Organisator te volgen
 - geen schade te veroorzaken aan derden of infrastructuur
- 10.2. Bij wangedrag kan de deelnemer:
- uitgesloten worden van (verdere) deelname
 - zonder recht op terugbetaling

11. Schade en kosten

- 11.1. Alle schade veroorzaakt door de deelnemer aan:
- hotelkamers
 - infrastructuur
 - vervoermiddelen
- of andere goederen, wordt volledig doorgerekend aan de deelnemer.
- 11.2. Eventuele bijkomende kosten (boetes, schoonmaak, herstellingen, etc.) zijn eveneens ten laste van de deelnemer.

12. Overmacht

- 12.1. De Organisator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, zoals:
- stakingen
 - pandemieën
 - overheidsmaatregelen
 - transportproblemen

In dergelijke gevallen kan geen terugbetaling worden gegarandeerd.

13. Privacy

- 13.1. De Organisator verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en andere toepasselijke regelgeving inzake privacy en elektronische communicatie.
- 13.2. In het kader van de organisatie van de Belgische delegatie en de pre-tour treedt de Organisator op als verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.3. De Organisator kan onder meer volgende persoonsgegevens verwerken:
- naam en voornaam
 - contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres)
 - geboortedatum en nationaliteit
 - kamer- en verblijfsvoorkeuren
 - facturatiegegevens
 - eventueel specifieke informatie noodzakelijk voor de organisatie (zoals dieetwensen)

De deelnemer verbindt zich ertoe enkel correcte en noodzakelijke gegevens te verstrekken.

- 13.4. De verwerking gebeurt uitsluitend voor doeleinden zoals:
- organisatie en uitvoering van het evenement en de pre-tour
 - hotelboekingen en kamerindelingen
 - logistieke coördinatie (transport, activiteiten, toegangstickets)
 - communicatie met deelnemers
 - facturatie en administratie
- 13.5. De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het evenement, zoals:
- hotels
 - vervoersmaatschappijen
 - activiteitenaanbieders
 - congresorganisatoren

De Organisator ziet erop toe dat deze derden de persoonsgegevens enkel gebruiken voor de uitvoering van hun diensten.

- 13.6. De Organisator neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit enkel mits passende waarborgen.
- 13.7. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, behoudens wettelijke bewaartermijnen.
- 13.8. Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar, zoals voorzien in de GDPR. Verzoeken daartoe kunnen gericht worden aan de Organisator.

14. Geen pakketreis

- 14.1. De aangeboden diensten vormen geen pakketreis in de zin van de toepasselijke wetgeving. De Organisator treedt op als coördinator en tussenpersoon voor verschillende diensten.
- 14.2. De deelnemer erkent uitdrukkelijk dat de aangeboden diensten afzonderlijke prestaties betreffen die niet als één geïntegreerde reis worden aangeboden, en dat de Organisator optreedt als coördinator en tussenpersoon voor deze diensten.

- 14.3. De deelnemer aanvaardt dat elke dienst (zoals hotel, transport en activiteiten) onder de verantwoordelijkheid valt van de respectieve dienstverlener.

15. Volledigheid, ondeelbaarheid en nietigheid

- 15.1. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Organisator en de deelnemer.
- 15.2. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet beïnvloeden. Evenmin tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid aan van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 16.1. Op deze is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 16.2. Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.